

PRIVACY VERKLARING LAGERBERG VERHUISGROEP

Verhuisonderneming LAGERBERG VERHUISGROEP geeft in deze privacy verklaring uitleg over het gebruik van persoonsgegevens en uw rechten.

Onze missie is dat we een tevreden klant achterlaten als we klaar zijn! Om dat te kunnen bereiken zetten wij goed onderhouden materiaal in en blijven wij investeren; Dat geldt o.a. voor ons wagenpark, de eigen verhuisliften, onze opslagfaciliteiten en onze verhuisdozen. Wij houden daarbij voor ogen een goede kwaliteit te leveren tegen een betaalbare prijs. Daar werken we elke dag voor.

Het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens is een belangrijk onderdeel van onze missie.

Vanzelfsprekend houden wij ons aan wet- en regelgeving waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en gaan wij in onze rol van dienstverlener/handelspartner/werkgever vertrouwelijk om met klant-, leveranciers- en sollicitantengegevens.

Verwerking persoonsgegevens

Verhuisonderneming LAGERBERG VERHUISGROEP verwerkt persoonsgegevens ten behoeve van het verlenen van haar logistieke diensten.

Wij verwerken persoonsgegevens in het kader van klanten, leveranciers, sollicitanten overeenkomstig vastgestelde doeleinden en rechtsgronden die in deze privacyverklaring per onderdeel nader zijn uitgewerkt. De gegevensverwerking en bezwaartermijn zijn beperkt tot wat noodzakelijk is en worden ook per onderdeel aangegeven.

Klanten en leveranciers

Wij verwerken van klanten en leveranciers de volgende persoonsgegevens

- Naam
- Telefoonnummer privé
- Telefoonnummer zakelijk
- Email adres privé
- Email adres zakelijk
- Adresgegevens
- Geslacht

De grondslag voor deze verwerking is de overeenkomst die wij hebben gesloten met klanten en leveranciers.

Wij verwerken persoonsgegevens van klanten en leveranciers ten behoeve van administratieve doeleinden en de uitvoering van de overeenkomst.

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is tijdens de uitvoering van de overeenkomst en aansluitend minimaal 7 jaar op grond van de wettelijke fiscale bewaartermijn.

LAGERBERG VERHUISGROEP kan bijvoorbeeld telefonisch contact met u opnemen als u daar via ons contactformulier om heeft verzocht, en/of kan u schriftelijk (per e-mail en/of per post) benaderen indien u telefonisch niet te bereiken bent.

Daarnaast kan LAGERBERG VERHUISGROEP uw persoonsgegevens gebruiken in het

kader van het uitvoeren van een met u gesloten overeenkomst. Deze bestaat gewoonlijk uit een verhuisovereenkomst en/of bewaarnemingsovereenkomst en/of huurovereenkomst en/of koopovereenkomst.

Garantiecertificaat

Het garantiecertificaat maakt deel uit van de Algemene Voorwaarden Voor Verhuizingen 2015 (AVVV 2015) en de verhuisovereenkomst. Met het garantiecertificaat is uw inboedel standaard verzekerd tot een bedrag van € 100.000,--. Voor het aanvragen van een garantiecertificaat verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam
- Adres (laad- en los-)
- E-mail adres

De bewaartermijn van de hierboven genoemde persoonsgegevens is tijdens de duur van de overeenkomst en aansluitend maximaal 7 jaar op grond van de wettelijke fiscale bewaartermijn.

Toegang bedrijfsterrein en pand

Wij verwerken in het kader van toegangscontrole de volgende persoonsgegevens:

- Voornaam
- Achternaam

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang in het kader van beveiliging.

Wij verwerken persoonsgegevens van werknemers, klanten en leveranciers ten behoeve van de beveiliging van terrein en pand. Het doel is bescherming van medewerkers en bezoekers en het voorkomen van criminaliteit en fraude waaronder diefstal van goederen.

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is maximaal 4 weken.

Wij verwerken in het kader van cameratoezicht de volgende persoonsgegevens:

- Camerabeelden van personen

De grondslag voor deze verwerking is het gerechtvaardigd belang in het kader van beveiliging.

Wij verwerken persoonsgegevens van werknemers, klanten en leveranciers ten behoeve van de beveiliging van terrein en pand. Het doel is bescherming van medewerkers en bezoekers en het voorkomen van criminaliteit en fraude waaronder diefstal van goederen.

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is maximaal 4 weken. In de situatie dat er een incident is vastgelegd, worden de betreffende beelden bewaard tot het incident is afgehandeld.

Nieuwsbrieven

Wij versturen geen nieuwsbrieven.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens als u deelneemt aan ons klanttevredenheidsonderzoek:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mailadres

De grondslag voor deze verwerking is het vrijwillig invullen van een klanttevredenheidsonderzoek. Uitslagen van het klanttevredenheidsonderzoek gebruiken wij om derden te informeren over uw ervaringen met de uitvoering c.q. het niveau van onze dienstverlening. De resultaten zijn te lezen op onze website www.lagerbergverhuisingroep.nl en via https://klantenvertellen.nl/referenties/lagerberg_verhuisingroep.

De bewaartermijn van de betreffende persoonsgegevens is maximaal 4 weken. Als er een klacht is ingediend, worden de persoonsgegevens bewaard tot de klacht is afgehandeld.

Sollicitanten

Gegevens rond de sollicitatie naar een functie binnen ons bedrijf worden alleen gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt, namelijk het werven van personeel ten behoeve van het uitvoeren van onze diensten.

Wij verwijderen uw sollicitatiegegevens uiterlijk 4 weken na het einde van de sollicitatieperiode.

Wij vragen uw toestemming wanneer wij uw sollicitatiegegevens willen bewaren voor een periode van maximaal 1 jaar na beëindiging van de sollicitatieprocedure.

Beveiligingsmaatregelen

Wij hebben passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen ongeoorloofde en onrechtmatige verwerking.

Wij geven geen persoonsgegevens door buiten de EU.

De beveiligingsmaatregelen die wij hebben genomen zijn:

- Wij hebben een geheimhoudingsverklaring voor medewerkers
- Wij hebben een autorisatiebeleid voor medewerkers
- Wij hebben een wachtwoordbeleid
- Wij hebben een firewall opgezet
- Wij maken regelmatig back-ups
- Wij zien toe op de naleving van de privacywetgeving
-

Uw rechten

Wij wijzen u op uw recht op inzage, correctie en verwijdering van uw persoonsgegevens. U heeft het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken en/of de gegeven toestemming voor een bepaalde verwerking in te trekken. U heeft ook recht op dataportabiliteit, mits de verwerking via geautomatiseerde methodes plaats vindt.

Bij vragen of klachten kunt u contact opnemen met de contactpersoon zoals onderstaand is vermeld. Wanneer u uw gegevens wilt inzien, laten corrigeren of verwijderen, dan kunt u een gespecificeerd verzoek tot ons richten door een email te sturen naar: info@lagerberg.nl, onder vermelding van uw naam en adres.

Autoriteit Persoonsgegevens

U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (toezichthoudende autoriteit). U kunt hiervoor contact opnemen met de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Contactpersoon

De verwerkingsverantwoordelijke is Verhuisonderneming LAGERBERG VERHUISGROEP, Marineweg 2, 2241 TX Wassenaar.

U kunt contact opnemen met onze contactpersoon Mw. L. Weizenbach.

Wijzigingen

Verhuisonderneming LAGERBERG VERHUISGROEP behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring.